Софтфон — это программный IP телефон, который предназначен для работы с сервисом IP телефонии. Существует множество реализаций программных телефонов для мобильных устройств. В рамках инструкции рассматривается настройка наиболее популярного программного IP телефона — Grandstream Wave. Приложение распространяется бесплатно и доступно для загрузки в магазинах приложений Google Play и AppStore.

Настройка софтфона:

- 1. Перейти в раздел «Параметры» и выбрать пункт "Параметры аккаунта".
- 2. Нажать кнопку "+".
- 3. Выбрать «SIP Аккаунт».

Ö 🛛	".d 🕺 33 % 📕 12:37	2	<u>ت</u> "	1 33 % 📕 12:38	2	7	🛈 📶 33 % 📃 12:38	2		© ." 3	3 % 📕 12:40	
Параметры		< Пара	аметры аккаунт	a +	< До	бавить новый	ак	<	Добавить нов	ый ак	\checkmark	
Параметры аккаунта	>		1		ОБЩИЕ АККАУНТЫ Аккаунт UCM (скан OR-кола)		Активный аккаунт					
Дополнительные параметры	>				UCM-аккаунт (Выбрать изображение			Имя аккаунта				
Пользовательские параметры	>		,			QR-кода) Sip Аккаунт			_ SIP-сервер			
Подробнее	>		VOIP-ПРОВАЙДЕРЫ					ID пользователя SIP				
Записать	>				123Cloud		123Cloud	Аутентифи	кационный иден	тификато	p SIP	
Устранение ошибки					1VOIP 4 ALL & SWISS 🍂 ims			Пароль				
Выход					A1		<i>I</i> A ¹	ID пользов	ателя голосовой	почты		
(Д) Контакты Конф Клавиатура Сооб	Параметры	(Д) Контакты Конф	() Клавиатура Сообщи	ения Параметры	Арголіх (Д) Контакты Кон	ф Клавиатура Со	Общения Параметры	(Д) Контакты	(П) Конф Клавиатура	(Пр. 100) а Сообщения	ф Параметры	
⊲ △		\bigtriangledown	$\hat{\Box}$		\triangleleft			\triangleleft				

4. Внести учетные данные SIP аккаунта.

«Имя аккаунта» - любое осмысленное имя аккаунта. Например, внутренний номер.

«SIP-сервер» - адрес IP УАТС Call Box: sip.callbox.biz

- «ID пользователя SIP» логин пользователя.
- «Аутентификационный идентификатор SIP» логин пользователя.
- «Пароль» пароль пользователя.
- 5. Нажать на "галочку" в правом верхнем углу экрана.

6. Перейти в раздел «Клавиатура». В случае корректной настройки, в правом верхнем углу, рядом с именем аккаунта, должна появиться зеленая точка. В случае, если точка красная в течении более одной минуты, регистрация не удалась и необходимо перепроверить введенные данные, а также подключение к сети Интернет. В некоторых случаях, может потребоваться подключение к беспроводной сети WiFi.



Примечание:

1. Пароль аккаунта чувствителен к регистру. Символ «А» и символ «а» - разные символы. В случае некорректного ввода пароля более пяти раз, аккаунт блокируется. Ввод пароля требуется только один раз на этапе настройки.

2. Для работы софтфона требуется стабильное подключение к сети Интернет на скорости не менее 80Кбит/с.

3. По всем вопросам относительно работы программного IP телефона вы можете обращаться в службу технической поддержки по телефонам 000 (номер доступен только через аккаунт в софтфоне), +77212559171 и +77780468041, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 времени Астаны.